

# Nom du projet

**APPLICATION WEB POUR EXPRESS AUTO SERVICES**

# Cibles

-PARENT D’ELEVE

-CHAUFFEUR

-PROPRIETAIRE DE VEHICULE

-CITOYEN VOULANT ACHETER VEHICULE

# Description Fonctionnelles et technique

## Fonctionnalités de l’application

-s’incrire et se connecter

-faire une demande de location

-faire une demande pour louer son vehicule

-acheter un vehicule

-faire une delande d’installation de GPS

### Fonctionnalités User

#### Connexion

L’user aura la possibilité de se connecter à son espace en entrant ses identifiants (numéro de téléphone et mot de passe) dans le formulaire de connexion.

Le citoyen devra au moins s’identifier pour effectuer les opérations suivantes :

* Donner son avis
* Poster son vehicule

#### Création de compte

Les informations suivantes lui seront demandées : noms , prenoms, adresse mail, mot de passe , date de naissance , sexe , region, ……

#### Modification du profil

Si l’user a créé un compte, il pourra modifier ses informations à partir de son profil à savoir : son nom, numéro de téléphone, adresse mail (s’il l’a renseigné lors de la création de son compte), sa date de naissance, son sexe et sa région.

* + - Modifier son mot de passe

L’utilisateur pourra modifier son mot de passe en renseignant son nouveau mot de passe ainsi qu’une confirmation de celui-ci dans le formulaire de modification de mot de passe.

#### Réinitialisation de mot de passe

Si le citoyen a créé son compte, en cas d’oubli de mot de passe, il pourra le réinitialiser comme suit : Il sélectionne l’option « mot de passe oublié », il est redirigé vers un formulaire dans lequel il doit renseigner son numéro de téléphone. Un code lui est ensuite demandé, code qu’il recevra par sms. Après saisie du code, le citoyen est redirigé vers un formulaire où il devra saisir son nouveau mot de passe ainsi qu’une confirmation du mot de passe. Le citoyen reçoit enfin une notification qui lui signale que son mot de passe a bien été mis à jour.

#### Donner son avis (en mode connecté / non connecté)

#### Notifications

Le citoyen pourra recevoir des alertes envoyées depuis la plateforme par PG et pourra les consulter ainsi que toutes les autres notifications issues de son utilisation de l’application.

#### Espace NEWS

L’espace NEWS permet aux citoyens de recevoir les News que l’entreprise voudrait communiquer avec eux. En cliquant sur un élément de l’espace NEWS, le citoyen pourra consulter la NEWS et les pièces jointes au news. Il peut télécharger et visualiser les pièces jointes.

#### Comment ça marche

Cette option explique aux nouveaux utilisateurs à quoi sert l’application et comment elle fonctionne.

#### Présentation

L’option présentation présentera l’entreprise : son origine, son but, etc. ceci se fera sur la page d’accueil.

#### Langue

Le citoyen pourra changer la langue d’affichage de l’application à travers cette option : Français & Anglais.

#### Partager l’application

Le citoyen doit pouvoir partager l’application via les réseaux sociaux : Facebook, Twitter et autres.

#### Évaluer l’application

Le citoyen aura la possibilité d’évaluer l’application en lui donnant une note dans l’application et sur Play store.

#### FAQ

Un recueil de questions fréquemment posées par les utilisateurs sera aussi disponible depuis l’application pour aider les utilisateurs ayant des difficultés.

## Fonctionnalités de la plateforme

### Création/édition/suspension des vehicules et utilisateurs

Le super administrateur a la possibilité de creer les vehicules, user

### Gestion des demandes de location , transport , vente de vehicules

Quand un utilisateur lambda émet la demande reçoivent des notifications systèmes et mail, les informant de la demande. Après consultation du profil et de la demande émise, ils peuvent valider ou rejeter la demande.

Le demandeur est notifié de la décision prise par notification dans l’application et par mail. Si la demande a été approuvée, il reçoit par mail un guide de l’observateur/sentinelle qui fera office de formation. En cas de rejet/validation, le statut et la date doivent être archivés dans l’historique des demandes.

Pour chaque type de demande , les users doivent fournir les informations suivantes :

\*Location : ………………

\*Transport : ……………..

\*Vente de véhicules : …………

\*Installation de GPS : …………

### Enregistrer/Éditer/consulter/Suspendre les indicateurs de suivis

Les indicateurs sont des critères de suivis qui permettent de monitorer la qualité des soins suivants plusieurs aspects.

### Modifications de son profil

Les utilisateurs ayant accès à la plateforme peuvent modifier leurs profils à partir de la plateforme.

### Réinitialisation de mot de passe des utilisateurs

Lorsqu’un utilisateur demande à réinitialiser son mot de passe, le système lui envoie un mail avec un lien de renitialisation de son mot de passe .

### NEWS PG : Espace NEWS

Les administrateurs sont capables de créer des news qui vont parvenir à toutes personnes utilisant l’application. Pour créer un news, ils doivent spécifier : Titre, description/contenu, y attacher une/plusieurs images (optionnel), y attacher un/plusieurs document (optionnel).

## Exigences non fonctionnelles

### Sécurité :

* Les comptes des utilisateurs devront être sécurisés par des mots de passe ;
* Ces mots de passe seront individuels et devront respecter certaines conditions (la longueur du code, caractères spéciaux, l'expiration de session, politique de réutilisation etc.) ;
* Disponibilité 24h/24, 7j/7 sauf période de maintenance ;

### Performances

* Le temps de chargement de l’application et de la plateforme doit être rapide, ouverture d’écran et délais de rafraîchissement ;
* Elle ne doit pas être gourmande en consommation de mégas ;
* Les opérations effectuées sur l’application doivent avoir un laps de temps très court.

### Ergonomie

* Respect des standards/normes d’ergonomie ;
* Respect de la densité d’éléments sur les écrans ;
* Respect de la disposition et le flux, les couleurs, l’Interface Utilisateur ;
* L'application doit donner des facilitations d’amélioration par l’ajout d’autres modules.

## Hébergement

